Załącznik do uchwały Nr 396/2025
Zarządu PKP Polskie Linie Kolejowe S.A.
z dnia 20 maja 2025 r.

PKP POLSKIE LINIE KOLEJOWE S.A.

Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz zasady zarządzania kartami SIM systemu GSM-R PKP Polskie Linie Kolejowe S.A. le-124

Obowiązują od 22 czerwca 2025 r.

Właściciel: PKP Polskie Linie Kolejowe S.A.

Autor: PKP Polskie Linie Kolejowe S.A. Centrala
Biuro Telekomunikacji
ul. Targowa 74, 03-734 Warszawa
tel. +48 22 473 20 53
www.plk-sa.pl, e-mail: ict@plk-sa.pl

Wydawca: PKP Polskie Linie Kolejowe S.A. Centrala
Biuro Standaryzacji
ul. Targowa 74, 03-734 Warszawa
tel. +48 22 473 26 14
www.plk-sa.pl, e-mail: ist@plk-sa.pl

Wszelkie prawa zastrzeżone.
Modyfikacja, wprowadzanie do obrotu, publikacja, kopiowanie i dystrybucja
w celach komercyjnych, całości lub części regulaminu,
bez uprzedniej zgody PKP Polskie Linie Kolejowe S.A. – są zabronione.

Spis treści

Rozdział 1. 5
§ 1. Podstawowe pojęcia i definicje 5
Rozdział 2. 8
§ 2. Ogólne warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych systemu GSM-R w PLK SA 8
§ 3. Warunki rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych 9
§ 4. Warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych w systemie GSM-R 10
§ 5. Obowiązki i zakres odpowiedzialności PLK SA 11
§ 6. Obowiązki i zakres odpowiedzialności Wnioskodawcy 12
§ 7. Opłaty związane z usługami telekomunikacyjnymi 14
§ 8. Gromadzenie i przetwarzanie danych przez PLK SA 15
§ 9. Rejestracja treści rozmów i wiadomości SMS 16
§ 10. Zgłaszanie usterek i nieprawidłowości w działaniu systemu GSM-R 16
§ 11. Komunikacja w sprawie kart SIM 17
Rozdział 3. 17
§ 12. Karty SIM i terminale używane w systemie GSM-R 17
§ 13. Zamawianie kart SIM 19
§ 14. Modyfikacja kart SIM 21
§ 15. Wydawanie i zwrot kart SIM 21
§ 16. Rozliczenia 22
§ 17. Zapisy końcowe 23
§ 18. Spis załączników 23
§ 19. Spis dokumentów powiązanych 23
Tabela zmian 28

Spis załączników

Załącznik nr 1 Ogólny schemat planu numeracyjnego GSM-R 24
Załącznik nr 2 Obowiązek informacyjny realizowany przez PLK SA wobec wszelkich osób występujących w Regulaminie wraz z obowiązująca Umową w tym osób podpisujących Umowę w imieniu Wnioskodawcy 25
Załącznik nr 3 Obowiązek informacyjny realizowany przez PLK SA wobec osób, których wiadomości głosowe i tekstowe przetwarza 27
Załącznik nr 4 Cennik – wykaz opłat związanych z usługami telekomunikacyjnymi
Załącznik nr 5 Wzór Umowy o udostępnienie kart SIM systemu GSM-R PKP Polskie Linie Kolejowe S.A. (wersja pisemna)
Załącznik nr 6 Wzór Umowy o udostępnienie kart SIM systemu GSM-R PKP Polskie Linie Kolejowe S.A. (wersja elektroniczna)

Spis dokumentów powiązanych

Dokument powiązany nr 1 Wykaz zagranicznych operatorów GSM-R, z którymi PLK SA ma podpisane umowy o świadczenie usługi roamingu międzynarodowego
Dokument powiązany nr 2 Wzór formularza zamówienia kart SIM
Dokument powiązany nr 3 Wzór formularza modyfikacji kart SIM
Dokument powiązany nr 4 Wzór zgłoszenia rejestracyjnego
Dokument powiązany nr 5 Wykaz profili kart SIM stosowanych w systemie GSM-R PLK SA

Spis tabel

Tabela 1 Dane kontaktowe do Centrum Zarządzania Siecią 17

Rozdział 1.

§ 1.

Podstawowe pojęcia i definicje

1. Cennik – wykaz usług telekomunikacyjnych oraz innych usług wraz z rodzajem i wysokością pobieranych opłat, stanowiący załącznik nr 4.
2. Centrum Zarządzania Siecią (CZS) – wydział jednostki merytorycznej PLK SA, odpowiedzialny za:
   1) wydawanie kart SIM;
   2) nadzór nad systemem GSM-R;
   3) przyjmowanie zgłoszeń dotyczących funkcjonowania systemu GSM-R, kart SIM oraz usług telekomunikacyjnych, dokonywanych przez Koordynatora Wnioskodawcy.
3. Dni robocze – dni tygodnia od poniedziałku do piątku, poza dniami ustawowo wolnymi od pracy.
4. EIRENE (ang. *European Integrated Railway Radio Enhanced Network*) – Europejska Zintegrowana Sieć Kolejowej Łączności Radiowej.
5. ETCS (ang. *European Train Control System*) – Europejski System Sterowania Pociągiem.
6. FRS EIRENE (ang. *Functional Requirement Specifications*) – Specyfikacja Funkcjonalna Systemu GSM-R.
7. Jednostka merytoryczna – komórka organizacyjna Centrali PKP Polskie Linie Kolejowe S.A., merytorycznie odpowiedzialna za zarządzanie systemem GSM-R oraz zarządzanie kartami SIM, będąca Autorem Regulaminu oraz działająca pod adresem zamieszczonym na str. 2.
8. Jednostka notyfikowana – zgłoszony do Komisji Europejskiej i umieszczony w wykazie jednostek notyfikowanych podmiot uprawniony do prowadzenia oceny zgodności i wydawania certyfikatów (świadectw) zgodności typu.
9. Karta SIM – karta mikroprocesorowa stanowiąca unikalny identyfikator Użytkownika w systemie GSM-R, identyfikowana numerem ICCID.[1]
10. Karta SIM zapasowa – karta SIM o określonym profilu, wydana na wniosek Wnioskodawcy bez określenia pojazdu, w którym będzie zainstalowana. Karta wydawana jest jako nieaktywna.
11. Koordynator – upoważniony przedstawiciel Wnioskodawcy, wskazany w zgłoszeniu rejestracyjnym, uprawniony do dokonywania: zgłoszeń usterek i nieprawidłowości w działaniu systemu GSM-R, zgłoszeń aktywacji i modyfikacji usług telekomunikacyjnych, uczestniczący w procesie wydawania kart SIM.
12. Numer CT – pierwsza cyfra krajowego numeru EIRENE, definiująca typ połączenia w sieci GSM-R, w szczególności CT3 oznacza połączenie z wykorzystaniem części Numeru EVN.
13. Numer EVN (ang. *European Vehicle Number*) – Europejski Numer Pojazdu składający się z 12 cyfr.

[1] Karty SIM wydane przez wejściem w życie Regulaminu identyfikowane są numerem IMSI składającym się z 15 cyfr w postaci 260 35 xxxx xxxx xx.

14. Numer funkcyjny – krajowy numer EIRENE, składający się z maksymalnie 12 cyfr, utworzony zgodnie z planem numeracyjnym systemu GSM-R, ściśle związany z funkcją służbową pełnioną przez Użytkownika.
15. Numer ICCID – jednoznaczny identyfikator karty SIM używany w procesie administrowania kartami, składający się z 19 cyfr, umieszczonych na karcie. Numer ICCID kart SIM Systemu GSM-R PLK SA ma postać: 89 260 35 xxxx xxxx xxxx.
16. Numer Wnioskodawcy – przydzielone przez PLK SA oznaczenie Wnioskodawcy jednoznacznie identyfikujące go w bazie użytkowników systemu GSM-R.
17. Numer MSISDN – numer katalogowy przypisany do karty SIM. W systemie GSM-R PLK SA numery MSISDN mają postać:+48 738 8XX XXX.
18. Operator CZS – osoba prowadząca w imieniu PLK SA proces wydawania kart SIM oraz nadzór nad pracą systemu GSM-R.
19. PLK SA – PKP Polskie Linie Kolejowe S.A. Centrala z siedzibą w Warszawie.
20. Plan numeracyjny – schemat adresowania Użytkowników GSM-R, zgodnie z którym pierwsza cyfra wskazuje na typ połączenia, a kolejne cyfry definiują numer Użytkownika. Ogólny schemat planu numeracyjnego zawiera załącznik nr 1.
21. Pojazd – pojazd kolejowy z napędem, na którego pokładzie zainstalowane są terminale EDOR i/lub terminale kabinowe.
22. Prezes UKE – Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
23. Profil karty SIM – zestaw funkcjonalności i usług telekomunikacyjnych, przypisanych do grupy kart SIM opisanych tym profilem.
24. Przewoźnik kolejowy – przedsiębiorca uprawniony do wykonywania przewozów kolejowych, w tym przedsiębiorca świadczący wyłącznie usługę trakcyjną, na podstawie licencji i jednolitego certyfikatu bezpieczeństwa, lub przedsiębiorca uprawniony do wykonywania przewozów kolejowych na podstawie świadectwa bezpieczeństwa.
25. RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dz.U.UE.L.2016.119.1 z dnia 2016.05.04 ze zm.).
26. SRS EIRENE (ang. *System Requirement Specifications*) – Specyfikacja Systemowa Systemu GSM-R.
27. System GSM-R (ang. *Global System for Mobile Communications – Railway*) – Globalny System Kolejowej Radiokomunikacji Ruchomej, zapewniający operacyjną komunikację głosową i transmisję danych użytkownikom tej sieci. Standard systemu został zdefiniowany w dokumentach normatywnych EIRENE, będących elementem Technicznej Specyfikacji Interoperacyjności (TSI).
28. Regulamin – „Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz zasady zarządzania kartami SIM systemu GSM-R PKP Polskie Linie Kolejowe S.A. Ie-124”.

29. Roaming międzynarodowy – funkcja umożliwiająca korzystanie z systemów GSM-R innych operatorów europejskich za pomocą terminala wyposażonego w kartę SIM PLK SA oraz korzystanie z systemu GSM-R PLK SA, za pomocą terminala wyposażonego w kartę SIM innego operatora GSM-R.
30. Terminal – urządzenie radiokomunikacyjne wyposażone w kartę SIM, przystosowane do pracy w systemie GSM-R oraz GSM, spełniające wymagania FRS EIRENE. Wyróżnia się następujące rodzaje terminali:
    1) kabinowe – instalowane w pojeździe, zasilane z pokładowego źródła energii elektrycznej i posiadające antenę taborową;
    2) przenośne – mobilne urządzenia radiokomunikacyjne przystosowane do noszenia przez Użytkownika GSM-R i zasilane z wewnętrznej baterii akumulatorów;
    3) modemy EDOR – urządzenia pokładowe realizujące transmisję danych w systemie GSM-R na potrzeby systemu ETCS poziom 2.
31. TSI (ang. *Technical Specifications for Interoperability*) – szczegółowe wymagania techniczne i funkcjonalne, procedury i metody oceny zgodności z zasadniczymi wymaganiami dotyczącymi interoperacyjności kolei, warunki eksploatacji i utrzymania dotyczące składników interoperacyjności i podsystemów transeuropejskiego systemu kolei dużych prędkości i transeuropejskiego systemu kolei konwencjonalnej, określane i ogłaszane przez Komisję Europejską.
32. Umowa o udostępnienie kart SIM – umowa zawarta z Wnioskodawcą, który nie posiada zawartej Umowy o wykorzystanie, na podstawie której PLK SA przekazuje Wnioskodawcy karty SIM.
33. Usługi telekomunikacyjne – świadczone przez PLK SA usługi określone w profilu karty SIM wydanej Wnioskodawcy, obejmujące odpowiednio realizację połączeń głosowych, transmisji danych i przesyłania krótkich wiadomości tekstowych (SMS). Do Usług zalicza się również czynności związane z wydaniem kart SIM.
34. Umowa o wykorzystanie – umowa o wykorzystanie zdolności przepustowej zawierana z przewoźnikiem kolejowym, w rozumieniu ustawy z dnia 28 marca 2003 r. o transporcie kolejowym (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 697 ze zm.).
35. Użytkownik – osoba korzystająca z terminala wyposażonego w kartę SIM wydaną przez PLK SA.
36. Wnioskodawca – podmiot zainteresowany pozyskaniem kart SIM w celu wykorzystywania sieci radiołączności GSM-R na infrastrukturze kolejowej zarządzanej przez PLK SA w szczególności:
    1) przewoźnik kolejowy posiadający zawartą z PLK SA Umowę o wykorzystanie;
    2) podmiot będący dysponentem pojazdu lecz nieposiadający zawartej z PLK SA Umowy o wykorzystanie;
    3) podmiot prowadzący działalność obejmującą testowanie urządzeń wykorzystujących system GSM-R;
    4) jednostka organizacyjna PLK SA;

5) inny zarządca infrastruktury kolejowej.

37. Zgłoszenie rejestracyjne – dokument wypełniony przez Wnioskodawcę i przesłany do PLK SA, zawierający dane konieczne do zarejestrowania Wnioskodawcy, bądź do zmiany danych Wnioskodawcy.
38. Kwalifikowany podpis elektroniczny – podpis elektroniczny weryfikowany za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu zgodnie z art. 131 ustawy z 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 422 ze zm.).

Rozdział 2.

§ 2.

Ogólne warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych systemu GSM-R w PLK SA

1. PLK SA jest podmiotem wykonującym zadania z zakresu łączności kolejowej w ramach zamkniętego Europejskiego Systemu Zarządzania Ruchem Kolejowym (ERTMS) na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. PLK SA jest użytkownikiem numeracji MSISDN z zakresu 738 xxx xxx, przydzielonej przez Prezesa UKE.
3. System GSM-R PLK SA spełnia wszelkie wymagania obowiązkowe określone dokumentami normatywnymi FRS i SRS, co potwierdzone jest ważnymi certyfikatami wydanymi przez jednostkę notyfikowaną.
4. Karty SIM wydane Wnioskodawcy posiadają stosowne deklaracje zgodności wystawione przez producenta lub dostawcę.
5. PLK SA świadczy usługi telekomunikacyjne na rzecz Wnioskodawców w oparciu o Regulamin oraz Cennik.
6. Usługi telekomunikacyjne na potrzeby Regulaminu obejmują: przypisanie kart SIM i ich aktywację w systemie GSM-R zgodnie z ustalonym profilem karty SIM oraz wykorzystanie systemu GSM-R na potrzeby usług głosowych, przesyłania danych dla potrzeb ETCS poziomu 2 i przesyłania krótkich wiadomości tekstowych (SMS).
7. Usługi telekomunikacyjne dla Wnioskodawcy będącego przewoźnikiem kolejowym, świadczone są w ramach zawartej Umowy o wykorzystanie (obowiązuje złożenie zgłoszenia rejestracyjnego).
8. Usługi telekomunikacyjne dla Wnioskodawcy spełniającego definicję zawartą w § 1 ust. 36 pkt 2 i 3 są świadczone na podstawie indywidualnie zawieranej Umowy o udostępnienie kart SIM, po uiszczeniu opłat, które są zgodne z obowiązującym Cennikiem.
9. Usługi telekomunikacyjne dla Wnioskodawcy spełniającego definicję zawartą w § 1 ust. 36 pkt 4 – świadczone są na odrębnych zasadach (obowiązuje złożenie zgłoszenia rejestracyjnego).
10. Wzór Umowy o udostępnienie kart SIM w formie pisemnej stanowi załącznik nr 5, natomiast wzór Umowy o udostępnienie kart SIM w formie elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym stanowi załącznik nr 6. Oba wzory dostępne są w wersji edytowalnej, jako odrębne pliki.

11. Wnioskodawcy spełniający definicję zawartą § 1 ust. 36 pkt 2 i 3, którym przed wejściem w życie Regulaminu PLK SA przekazała karty SIM, zobowiązani są do podpisania Umowy o udostępnienie kart SIM oraz wniesienia opłat przewidzianych w Cenniku, w terminie nie dłuższym niż 3 miesiące od dnia wejścia w życie Regulaminu. Niespełnienie powyższego obowiązku, skutkować będzie dezaktywacją przekazanych kart SIM, w następstwie czego należy zwrócić je do PLK SA pod rygorem nałożenia opłaty karnej przewidzianej w Cenniku.

§ 3.

Warunki rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych

1. Wnioskodawca przesyła do PLK SA zgłoszenie rejestracyjne, stanowiące dokument powiązany wymieniony w § 19 ust. 5:
   1) drogą korespondencyjną – oryginał dokumentu, na adres pocztowy jednostki merytorycznej PLK SA lub;
   2) drogą elektroniczną – w postaci pliku elektronicznego opatrzonego kwalifikowanym podpisem elektronicznym, na adres e-mail podany w § 11.
2. Zgłoszenie rejestracyjne musi być podpisane zgodnie ze sposobem reprezentacji Wnioskodawcy wynikającym z Krajowego Rejestru Sądowego, w przypadku jednostki organizacyjnej PLK SA jest to Dyrektor jednostki lub jego Zastępca.
3. Wnioskodawca zaznacza w zgłoszeniu rejestracyjnym kategorię podmiotu (z listy rozwijanej):
   1) przewoźnik kolejowy mający zawartą z PLK SA Umowę o wykorzystanie;
   2) dysponent pojazdu niemający zawartej z PLK SA Umowy o wykorzystanie;
   3) podmiot prowadzący testy urządzeń system GSM-R;
   4) jednostka organizacyjna PLK SA;
   5) inny zarządca infrastruktury kolejowej.
4. Wnioskodawca deklarujący kategorię „przewoźnik kolejowy mający zawartą z PLK SA Umowę o wykorzystanie” wpisuje w polu „Numer Umowy” zgłoszenia rejestracyjnego numer aktualnej Umowy o wykorzystanie.
5. Wnioskodawca deklarujący kategorię zdefiniowaną w § 1 ust. 36 pkt 2 i 3 wpisuje w polu „Numer Umowy” zgłoszenia rejestracyjnego numer umowy, o której mowa w § 3 ust. 13.
6. Wnioskodawca może podać dane dwóch osób pełniących funkcję Koordynatora.
7. Operator CZS dokonuje weryfikacji poprawności złożonego zgłoszenia rejestracyjnego.
8. Jeśli zgłoszenie rejestracyjne jest kompletne i nie zawiera błędów – Operator CZS w terminie 10 dni roboczych dokonuje rejestracji i przesyła na podany adres e-mail Koordynatora/ów wersję elektroniczną podpisanego zgłoszenia rejestracyjnego wraz z nadanym numerem Wnioskodawcy.
9. Jeśli zgłoszenie rejestracyjne jest niekompletne lub zawiera błędy – Operator CZS przesyła na podany adres e-mail Koordynatora/ów informację ze wskazaniem przyczyny braku możliwości rejestracji.

10. W dalszej komunikacji z PLK SA w sprawie kart SIM należy używać przyznanego numeru Wnioskodawcy.
11. Dopełnienie powyższych formalności upoważnia Wnioskodawcę do składania formularza zamówienia kart SIM.
12. Klauzula informacyjna wynikająca z art. 13 RODO dot. przetwarzania danych osobowych w zgłoszeniu (wynikająca z RODO), zawarta jest w załączniku nr 2.
13. Wnioskodawca spełniający definicję § 1 ust. 36 pkt 2 i 3 przed złożeniem zgłoszenia rejestracyjnego zobowiązany jest do zawarcia Umowy o udostępnienie kart SIM.
14. Wnioskodawca przesyła w sposób opisany w ust. 1 powyżej, Umowę o udostepnienie kart SIM uzupełnioną i podpisaną zgodnie z reprezentacją podmiotu lub przez osobę upoważnioną na podstawie dołączonego pełnomocnictwa.
15. Wnioskodawca oznacza w przesłanej Umowie o udostępnienie kart SIM czas trwania Umowy, nie dłuższy niż okres 60 miesięcy od momentu jej zawarcia. Umowa o udostępnienie kart SIM może być przedłużana na kolejne okresy, nie dłuższe jednak niż 60 miesięcy, na uzasadniony pisemny wniosek Wnioskodawcy, na podstawie zawartego Aneksu do Umowy.
16. Wnioskodawca, który wyrazi wolę zawarcia Umowy o udostępnienie kart SIM w formie pisemnej wypełnia załącznik nr 5.
17. Wnioskodawca, który wyrazi wolę zawarcia Umowy o udostępnienie kart SIM w formie elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym wypełnia załącznik nr 6.
18. PLK SA dokonuje wstępnej weryfikacji formalnej przesłanych dokumentów i w przypadku, gdy wszystkie wymogi formalne są spełnione, następuje uzupełnienie Umowy o udostępnienie kart SIM o niezbędne dane PLK SA i podpisanie Umowy oraz jej zwrotne przesłanie do Wnioskodawcy w terminie do 15 dni roboczych od jej otrzymania. Obustronnie podpisana Umowa zostanie przesłana i skutecznie doręczona w sposób analogiczny, w jakim została przekazana do PLK SA.
19. W szczególnych przypadkach, na uzasadniony wniosek podmiotu zainteresowanego pozyskaniem karty SIM, złożony na adres jednostki merytorycznej, jednostka merytoryczna może dokonać rejestracji Wnioskodawcy i wydać karty SIM podmiotowi niepodlegającemu definicji Wnioskodawcy. Zgłoszenie rejestracyjne i formularz zamówienia kart SIM podlegają wówczas indywidualnemu rozpatrzeniu, zaś warunki udostępnienia kart SIM są określane na mocy pisemnych uzgodnień oraz warunków zawartych w indywidualnej Umowie.

§ 4.

Warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych w systemie GSM-R

1. Usługi telekomunikacyjne są świadczone przez PLK SA w trybie ciągłym – 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu – z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Karty SIM zapasowe przed użyciem muszą być aktywowane w trybie wskazanym w § 12.
3. PLK SA ma prawo do okresowej przerwy w realizacji usług telekomunikacyjnych, jeżeli jest to niezbędne na potrzeby utrzymania właściwego stanu technicznego, ulepszenia działania

systemu GSM-R lub wynika z innych wymogów eksploatacyjnych. PLK SA przekaże z wyprzedzeniem stosowne powiadomienie na adres Koordynatora wskazany w zgłoszeniu rejestracyjnym.

4. Ogólny schemat numeracji używanej w systemie GSM-R zamieszczono w załączniku nr 1.
5. Szczegółowa specyfikacja usług dostępnych dla poszczególnych profili kart SIM przedstawiona jest w dokumencie powiązanym wskazanym w § 19 pkt 6.
6. PLK SA świadczy usługi telekomunikacyjne na obszarze działania europejskich operatorów GSM-R w ramach usługi roamingu międzynarodowego[2].
7. Korzystanie z usługi roamingu międzynarodowego nie jest dozwolone dla pojazdów operujących stale (nieprzerwanie, dłużej niż 10 dni) poza granicami Polski. PLK SA może weryfikować sposób użycia kart SIM w ruchu międzynarodowym.
8. Informacja na temat zagranicznych operatorów GSM-R w jakich sieciach świadczona jest usługa roamingu międzynarodowego, dostępna jest w dokumencie wskazanym w § 19 ust. 2.
9. Karta SIM przekazana Wnioskodawcy pozostaje własnością PLK SA.
10. PLK SA zastrzega sobie prawo do wymiany kart SIM lub zmiany numerów MSISDN ze względów technicznych lub eksploatacyjnych.
11. Każda karta SIM przeznaczona jest dla danego pojazdu i może być używana tylko w pojeździe wymienionym w protokole przekazania kart SIM (nie dotyczy kart SIM zapasowych).
12. PLK SA działając jako operator sieci GSM-R zapewnia połączenia z publicznym numerem alarmowym 112.
13. PLK SA może wezwać Wnioskodawcę za pośrednictwem Koordynatora do zaprzestania użytkowania Terminala, wobec którego zachodzi podejrzenie uszkodzenia urządzenia.
14. PLK SA może wezwać Wnioskodawcę za pośrednictwem Koordynatora do zaprzestania użytkowania systemu GSM-R w sposób niepoprawny, niezgodnie z jego właściwym przeznaczeniem lub w sposób sprzeczny z Regulaminem.
15. Jeśli Wnioskodawca lub Użytkownik, nie zastosuje się do wezwania o którym mowa w ust. 13 i 14, PLK SA może podjąć działania w celu wyegzekwowania poprawy sytuacji, aż do uniemożliwienia korzystania z systemu GSM-R poprzez dezaktywację karty SIM.

§ 5.

Obowiązki i zakres odpowiedzialności PLK SA

1. PLK SA świadczy usługi telekomunikacyjne zgodnie z Regulaminem.
2. PLK SA uniemożliwia używanie w systemie GSM-R skradzionego lub zgubionego terminala lub karty SIM, po otrzymaniu od Wnioskodawcy informacji o utracie terminala lub karty SIM.
3. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia karty SIM, Wnioskodawca może wystąpić o wydanie zastępczej karty SIM. Wydanie zastępczej karty SIM odbywa się po uiszczeniu przez Wnioskodawcę opłaty zgodnej z Cennikiem.

[2] Dla operatorów, z którymi zawarto umowy roamingowe.

4. PLK SA ma prawo zablokować kartę SIM Użytkownika Wnioskodawcy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy:
   1) karta SIM wykorzystywana jest w sposób, który może powodować zagrożenie dla bezpieczeństwa ruchu pociągów lub w związku z informacją uzyskaną od uprawnionych podmiotów właściwych w sprawach obronności, bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwa i porządku publicznego;
   2) użytkowanie terminala powoduje nieuzasadnione zakłócenie procedur eksploatacyjnych PLK SA lub innych podmiotów;
   3) Użytkownik posługuje się terminalem, co do którego PLK SA przekazała do Wnioskodawcy informację o jego prawdopodobnym uszkodzeniu;
   4) nie dokonano rozliczeń z tytułu Umowy o udostępnienie kart SIM przez okres dłuższy niż 60 dni kalendarzowych;
   5) na pisemne żądanie Wnioskodawcy.
5. W przypadku zablokowania karty SIM Wnioskodawca zostanie powiadomiony niezwłocznie przy wykorzystaniu danych kontaktowych Koordynatora zawartych w zgłoszeniu rejestracyjnym.

§ 6.

Obowiązki i zakres odpowiedzialności Wnioskodawcy

1. System GSM-R służy do komunikacji w ramach prac związanych z utrzymaniem oraz korzystania z infrastruktury kolejowej PLK SA w rozumieniu ustawy z dnia 28 marca 2003 r. o transporcie kolejowym (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 697 ze zm.).
2. Wykorzystanie systemu GSM-R w celach innych niż wskazane w ust. 1, wymaga uzyskania zgody PLK SA, na mocy zawartej Umowy o udostępnienie kart SIM.
3. Wnioskodawca ponosi odpowiedzialność za uszkodzenie, zniszczenie lub zagubienie karty SIM od momentu jej przekazania przez PLK SA do czasu jej zwrotu.
4. Wnioskodawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec PLK SA w przypadku niewłaściwego korzystania z systemu GSM-R za pośrednictwem kart SIM przekazanych przez PLK SA, o ile nie powiadomi CZS o utracie karty SIM lub wykorzystaniu jej przez osoby trzecie w sposób nieuprawniony. W takim przypadku Wnioskodawca odpowiada wyłącznie za szkody powstałe przed przekazaniem powiadomienia lub wynikające z winy Wnioskodawcy.
5. W przypadku zniszczenia, zagubienia lub kradzieży karty SIM, Wnioskodawca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia PLK SA o zaistniałym fakcie.
6. Wnioskodawca zobowiązuje się do stosowania i przestrzegania poniższych instrukcji i przepisów obowiązujących w PLK SA, w szczególności:
   1) „Instrukcji o organizacji i użytkowaniu sieci GSM-R Ie-16”;
   2) „Instrukcji sygnalizacji Ie-1 (E-1)”;
   3) „Instrukcji o prowadzeniu ruchu pociągów Ir-1”;
   4) „Instrukcji o prowadzeniu ruchu pociągów z wykorzystaniem systemu ERTMS/ETCS poziomu 2 Ir-1b”;

5) „Instrukcji o użytkowaniu urządzeń radiołączności pociągowej Ir-5 (R-12)";
6) „Instrukcji o użytkowaniu urządzeń radiołączności w sieci GSM-R Ir-5a".

7. Wnioskodawca będzie powiadamiać PLK SA niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 48 godzin, o wszelkich zmianach dotyczących:
   1) jego nazwy;
   2) stanu prawnego;
   3) adresu kontaktowego;
   4) danych Koordynatora;
   5) danych związanych z pojazdami w których wykorzystywane są karty SIM, np. zmiana numeru jednostki trakcyjnej, modelu lub oprogramowania terminala.
8. Powiadomienie o zmianach, o których mowa w ust. 7 pkt. 1-4 należy przesłać w sposób opisany w § 3 ust. 1, w formie nowego zgłoszenia rejestracyjnego z podaniem przydzielonego numeru klienta i zaznaczeniem opcji „Aktualizacja danych". Powiadomienie o zmianach, o których mowa w ust. 7 pkt. 5, należy przesłać w sposób opisany w § 14 ust. 1 – w formie formularza modyfikacji kart SIM.
9. Wnioskodawca odpowiada za używanie karty SIM w pojeździe, do którego została ona przypisana w protokole przekazania.
10. W przypadku zmiany karty SIM w pojeździe (na skutek wydania karty zastępczej lub użycia karty SIM zapasowej) Koordynator Wnioskodawcy musi niezwłocznie przekazać do Operatora CZS, na adres mailowy podany w § 11 informację o zmianie karty wskazując dane nowej karty SIM zainstalowanej w danym pojeździe.
11. W przypadku konieczności użycia wcześniej wydanej karty SIM zapasowej, Koordynator Wnioskodawcy zobowiązany jest przekazać do Operatora CZS, w sposób opisany w § 12 ust. 8 informację o konieczności aktywacji karty.
12. W szczególnym przypadku, Wnioskodawca może wskazać we wniosku rejestracyjnym dane (adres mailowy oraz numer telefonu) jednostki organizacyjnej Wnioskodawcy, która w sytuacjach awaryjnych pod nieobecność Koordynatora może zgłosić do Operatora CZS konieczność aktywacji karty SIM zapasowej.
13. Jeżeli PLK SA zleci wymianę karty SIM, Wnioskodawca zobowiązany jest w terminie wskazanym przez PLK SA, wymienić posiadaną kartę SIM GSM-R na nową kartę SIM dostarczoną przez PLK SA.
14. Wnioskodawca zobowiązany jest zapewnić PLK SA wsparcie w procesie zdalnej konfiguracji karty SIM przy wykorzystaniu mechanizmu OTA (ang. *Over-the-Air*). Brak wdrożenia wymaganych środków wsparcia skutkuje odpowiedzialnością Wnioskodawcy za ewentualne skutki ich niewdrożenia.
15. Wnioskodawca zobowiązany jest do korzystania z systemu GSM-R we właściwy sposób, a w szczególności zobowiązuje się:

1) nie przerywać, nie zmieniać i nie zakłócać działania systemu GSM-R oraz jego struktury logicznej;
2) nie używać systemu GSM-R w celach innych niż określonych w § 6 ust. 1 i 2;
3) nie używać terminali uszkodzonych (dotyczy również instalacji antenowej);
4) nie naruszać przepisów prawa zawartych w ustawach prawa krajowego, w szczególności ustawy o transporcie kolejowym oraz rozporządzeń wykonawczych do tej ustawy, dyrektywach i rozporządzeniach UE dotyczących transportu kolejowego;
5) nie wykonywać nieuzasadnionych połączeń na numery alarmowe.

16. W uzasadnionym przypadku na wniosek PLK SA, Wnioskodawca zobowiązany jest do niezwłocznego wskazania Użytkownika lub pojazdu[3], który korzystał w określonym czasie z terminala wyposażonego w daną kartę SIM.
17. W przypadku wykorzystania systemu GSM-R w celu innym niż wskazany w ust. 1, niedopuszczalne jest bez zgody PLK SA wykonywanie połączeń do terminali lub innych zakończeń sieci poza środowiskiem testowym (dotyczy to również wywołań grupowych).
18. W przypadku przekazania przez Wnioskodawcę pojazdu wyposażonego w karty SIM do użytkowania przez inny podmiot (np. przez innego przewoźnika kolejowego), zobowiązany jest on do poinformowania PLK SA o tym fakcie poprzez przesłanie w sposób opisany w § 11 wypełnionego formularza modyfikacji kart SIM, gdzie w polu „informacje dodatkowe” należy podać następujące informacje:
    1) nazwy i adresu podmiotu przejmującego pojazd;
    2) danych kontaktowych Koordynatora podmiotu przejmującego pojazd;
    3) czas na jaki pojazd pozostaje udostępniony.
19. W przypadku jeśli podmiot przejmujący pojazd nie składał do PLK SA zgłoszenia rejestracyjnego – jest on zobowiązany do dopełnienia wszelkich formalności, o których mowa w § 3.
20. Na wniosek podmiotu przejmującego pojazd, za zgodą dotychczasowego Wnioskodawcy, możliwa jest zmiana przypisania kart SIM do Wnioskodawcy przejmującego pojazd.

§ 7.

Opłaty związane z usługami telekomunikacyjnymi

1. Karty SIM są udostępniane dla:
    1) Wnioskodawców spełniających definicję § 1 ust. 36 pkt 1 – w ramach usługi minimalnego dostępu do infrastruktury kolejowej;
    2) Wnioskodawców spełniających definicję § 1 ust. 36 pkt 2 i 3 – po uiszczeniu opłaty administracyjnej określonej w Cenniku;
    3) Wnioskodawców spełniających definicję § 1 ust. 36 pkt 4 – bezpłatnie;
    4) Wnioskodawców spełniających definicję § 1 ust. 36 pkt 5 – na podstawie indywidualnie zawartych umów szczegółowych.

[3] W przypadku terminali EDOR.

2. Opłata za administrowanie kartami SIM oraz systemem GSM-R zawiera się:
   1) dla Wnioskodawców spełniających definicję § 1 ust. 36 pkt 1 – w ramach usługi minimalnego dostępu do infrastruktury kolejowej;
   2) dla Wnioskodawców spełniających definicję § 1 ust. 36 pkt 2 i 3 – w ramach opłaty miesięcznej określonej w Cenniku;
   3) dla Wnioskodawców spełniających definicję § 1 ust. 36 pkt 4 – bezpłatnie;
   4) dla Wnioskodawców spełniających definicję § 1 ust. 36 pkt 5 – na podstawie indywidualnie zawartych umów szczegółowych.
3. W przypadku wykorzystania kart SIM w urządzeniach nieposiadających wymaganych dopuszczeń i certyfikatów, PLK SA naliczy opłatę karną określoną w Cenniku.
4. W przypadku zgubienia, uszkodzenia lub zniszczenia karty SIM Wnioskodawca będzie obciążony opłatą za wydanie zastępczej karty SIM, wskazaną w Cenniku.
5. W przypadku naliczenia opłaty określonej w ust. 4, PLK SA wystawi fakturę VAT.

§ 8.

Gromadzenie i przetwarzanie danych przez PLK SA

1. PLK SA zbiera, przechowuje, przetwarza i wykorzystuje dane dotyczące połączeń realizowanych przez Użytkowników Wnioskodawcy w celu świadczenia usług telekomunikacyjnych, zapewnienia wymaganej jakości oraz zapewnienia bezpieczeństwa ruchu kolejowego.
2. PLK SA zbiera dane dotyczące ruchu sieciowego (rozmów i przesyłanych danych), takie jak:
   1) numery MSISDN oraz numer funkcyjny Użytkownika wywołującego oraz numer Użytkownika końcowego dla połączeń wychodzących, przychodzących, transmisji danych oraz SMS;
   2) identyfikator karty SIM;
   3) numer fabryczny (IMEI) terminala;
   4) czas rozpoczęcia i czas trwania rozmowy
   5) lokalizacja, z której zostało nawiązane i zakończone połączenie;
   6) wykorzystane usługi.
3. Dane te nie stanowią danych osobowych zawartych w ogólnym rozporządzeniu o ochronie danych osobowych (zwanym dalej: RODO).
4. Dane dotyczące ruchu sieciowego zbiera się i przetwarza na potwierdzenie prawidłowości działania systemu GSM-R i systemu ETCS.
5. Dane dotyczące ruchu sieciowego mogą być przechowywane przez 36 (słownie: trzydzieści sześć) miesięcy od daty zarejestrowania.
6. Dostęp do danych dotyczących ruchu sieciowego posiada PLK SA oraz uprawnione organy państwowe, jeżeli jest to niezbędne na mocy przepisów ustawowych.
7. Dane mogą być przekazane innym podmiotom w celu analizy poprawności działania urządzeń i systemów.

8. PLK SA nie świadczy usługi udostępnienia Wnioskodawcy danych o połączeniach wykonywanych w systemie GSM-R.
9. Jeżeli Wnioskodawca korzysta z usług świadczonych przez zagranicznych operatorów systemu GSM-R, dane dotyczące rozmów, wiadomości i transmisji danych mogą być przesyłane do podmiotów zewnętrznych w celach rozliczeniowych. Dane te podlegają wówczas przepisom określonego kraju.
10. PLK SA może przetwarzać dane dotyczące ruchu sieciowego oraz inwentaryzacyjne i korzystać z nich w formie anonimowej, w celu ulepszania świadczonych przez siebie usług telekomunikacyjnych.

§ 9.

Rejestracja treści rozmów i wiadomości SMS

1. W celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu kolejowego, treści rozmów oraz wiadomości SMS przesyłanych za pośrednictwem systemu GSM-R, podlegają rejestracji przez PLK SA.
2. Gromadzony materiał może być wykorzystany, jako materiał dowodowy w przypadku prowadzenia postępowania po zaistnieniu zdarzenia lub innych zagrożeń i zakłóceń eksploatacyjnych.
3. Wnioskodawca zobowiązany jest do powiadomienia swoich Użytkowników o rejestrowaniu treści rozmów i wiadomości SMS w systemie GSM-R oraz zapozna ich z klauzulą informacyjną administratora danych (zgodnie z RODO), dotyczącą przetwarzania wiadomości głosowych i tekstowych. Treść klauzuli informacyjnej zawarta jest w załączniku nr 3.
4. Zarejestrowana treść może zostać przekazana innym organom zgodnie z przepisami prawa.
5. Okres przechowywania zarejestrowanych danych ograniczony jest do 12 (słownie: dwunastu) miesięcy.

§ 10.

Zgłaszanie usterek i nieprawidłowości w działaniu systemu GSM-R

1. Użytkownicy lub Koordynatorzy mogą zgłaszać usterki lub nieprawidłowości w działaniu systemu GSM-R do Centrum Zarządzania Siecią (CZS), dostępnego całą dobę przez 7 dni w tygodniu.
2. Przy zgłaszaniu usterki lub nieprawidłowości należy podać numer ICCID lub MSISDN karty SIM, w którym karta SIM, w którą wyposażony jest terminal. Niepodanie tych danych może spowodować odrzucenie zgłoszenia.
3. Dane kontaktowe do Centrum Zarządzania Siecią znajdują się w tabeli 1.

Tabela 1 Dane kontaktowe do Centrum Zarządzania Siecią

Numer kontaktowy mobilny	**+48 780 006 349**
Numer kontaktowy stacjonarny	**+48 22 473 26 25**
Numer kontaktowy w Systemie GSM-R	**1000**
Adres e-mail	**gsm–r.noc@plk–sa.pl**
Adres	**ul. Białostocka 5a,** **03-741 Warszawa**

§ 11.

Komunikacja w sprawie kart SIM

1. Wszelką korespondencję dotyczącą kart SIM – m.in. formularze zgłoszeniowe, formularze zamówienia i modyfikacji kart SIM, informacje o zniszczeniu lub utracie kart SIM i/lub terminali należy kierować na poniższy adres mailowy:

   gsm-r.sim@plk-sa.pl

2. Kontakt telefoniczny: jak w § 10.

Rozdział 3.

§ 12.

Karty SIM i terminale używane w systemie GSM-R

1. Karty SIM pozostają własnością PLK SA i są przekazywane do użytkowania Wnioskodawcy.
2. Karty SIM udostępniane Wnioskodawcy mają dostępne następujące profile kart SIM, pokrywające aktualne potrzeby eksploatacyjne:
   1) „Cab Radio” – do użycia w terminalu kabinowym, karta jest jednoznacznie przypisana do danej jednostki trakcyjnej, na której jest zainstalowany terminal kabinowy, i posiada zaprogramowany numer CT3, tworzony z 8 ostatnich cyfr numeru EVN jednostki;
   2) „Personel pokładowy” – do użycia w terminalach przenośnych używanych przez drużynę pociągową pociągów pasażerskich (kierownik pociągu, konduktorzy);
   3) „ETCS” – do użycia w modemie wykorzystywanym w pokładowym urządzeniu systemu ETCS poziom 2. Karta przypisana jest do danej jednostki trakcyjnej, na której zainstalowany jest terminal EDOR;
   4) „Personel utrzymaniowy” – do użycia w terminalach przenośnych używanych przez pracowników w procesie utrzymania i eksploatacji infrastruktury kolejowej.
3. Na uzasadniony wniosek Wnioskodawcy, za zgodą Dyrektora lub Zastępcy Dyrektora jednostki merytorycznej PLK SA dopuszcza się utworzenie odrębnych profili kart SIM dla zastosowań innych niż wskazane w ust. 2 pkt 1-4.
4. Dla zamówień złożonych od dnia obowiązywania Regulaminu, karty SIM dostarczane są z aktywną usługą roamingu międzynarodowego.
5. W celu zapewnienia sprawności operacyjnej Wnioskodawcy, może on posiadać dla każdego profilu karty SIM zapasowe, w liczbie nie większej niż 5% użytkowanych kart SIM danego profilu. Karty SIM zapasowe wydawane są jako nieaktywne.

6. Karta SIM zapasowa dla profilu „Cab Radio” będzie miała przypisany tymczasowy numer CT3 niepowiązany z żadnym pojazdem.
7. Użycie karty SIM zapasowej możliwe jest w przypadku uszkodzenia karty używanej w danym pojeździe i wymaga uprzedniej aktywacji przez Operatora CZS. Aktywacja może być dokonana na wniosek Koordynatora lub jednostki organizacyjnej Wnioskodawcy wskazanej w zgłoszeniu rejestracyjnym.
8. Konieczność aktywacji będzie zgłaszana pocztą elektroniczną na adres e-mail wskazany w § 11. Informacja musi zawierać: numer ICCID lub MSISDN karty SIM podlegającej wymianie (uszkodzonej), numer ICCID lub MSISDN karty SIM zapasowej, oraz w przypadku profili „Cab Radio” oraz „ETCS” – oznaczenie taborowe pojazdu, w którym karta SIM będzie wymieniana.
9. Zgłoszenie takie musi być potwierdzone telefonicznie (połączenie z zadeklarowanego przez Wnioskodawcę w zgłoszeniu rejestracyjnym numeru telefonu na numer określony w § 10). Aktywacja może nastąpić w ciągu 6 godzin od potwierdzenia telefonicznego.
10. Aktywacja karty SIM zapasowej zlecona przez jednostkę organizacyjną Wnioskodawcy musi zostać potwierdzona przez Koordynatora w ciągu 2 dni roboczych od żądania aktywacji pod rygorem dezaktywacji karty.
11. W przypadku karty o profilu „Cab Radio” Operator CZS dokona zdalnego przeprogramowania numeru CT3 przypisanego do karty SIM zapasowej na właściwy dla danego pojazdu. Operacja wymaga wykorzystania mechanizmu OTA.
12. Terminal GSM-R użytkowany przez Wnioskodawcę pozostaje jego własnością i Wnioskodawca odpowiada za jego prawidłowe działanie.
13. Każdy terminal GSM-R musi być wyposażony w kartę SIM.
14. Terminal kabinowy i EDOR muszą posiadać deklarację WE zgodności lub przydatności do stosowania składnika interoperacyjności.
15. Terminal przenośny musi posiadać dopuszczenie wymagane przepisami prawa polskiego oraz spełniać wymagania obowiązkowe specyfikacji FRS i SRS EIRENE.
16. Wnioskodawca zobowiązuje się wykorzystywać przekazaną kartę SIM zgodnie z jej przeznaczeniem (patrz § 6) .
17. Na żądanie PLK SA Wnioskodawca przedstawi niezbędne certyfikaty i dopuszczenia dla Terminali.
18. Jeżeli PLK SA stwierdzi, że karty SIM Wnioskodawcy są wykorzystywane w terminalach, które nie posiadają stosownego certyfikatu lub dopuszczenia, wówczas zostanie to potraktowane jako nieprawidłowe korzystanie z systemu GSM-R i Wnioskodawca, poniesie konsekwencje w postaci wyłączenia (dezaktywacji) karty SIM oraz zostanie naliczona opłata karna zgodnie z Cennikiem.
19. Zapisów ust. 14-18 nie stosuje się w stosunku do Wnioskodawców spełniających definicję § 1 ust. 36 pkt. 3, o ile prześlą oni do PLK SA w sposób opisany w § 11 informację o planowanych testach terminali nieposiadających żądanych dopuszczeń.

20. Na podstawie analizy danych ruchowych PLK SA może wskazać Wnioskodawcy terminale, dla których zachodzi podejrzenie uszkodzenia. Wnioskodawca powinien niezwłoczne zweryfikować sprawność terminala wraz z instalacją antenową.
21. Terminale kabinowe oraz EDOR użytkowane w systemie GSM-R – PLK SA muszą spełniać wymagania określone w dokumencie ETSI TS 102933 – 1 „Railway Telecommunications (RT); GSM-R improved receiver parameters; Part 1: Requirements for radio reception" v. 2.1.1 lub nowsza. Dla starszych typów terminali, tj. niespełniających ww. wymagań, zgodność ze specyfikacją może być uzyskana poprzez zastosowanie odpowiednich filtrów w torze antenowym.
22. W celu zapewnienia precyzyjnego kierowania połączeń głosowych od maszynisty do dyżurnego ruchu, terminale kabinowe muszą posiadać funkcjonalność e-LDA opartą o dane lokalizacyjne GPS. Specyfikacja i format danych przesyłanych przez terminale kabinowe dla funkcjonalności e-LDA musi być zgodna z referencją Interface Requirements Specification enhanced Location Dependent Addressing v5.0 (dokument dostępny na stronach UIC). Wnioskodawca odpowiada za zapewnienie funkcjonalności e-LDA terminali kabinowych najpóźniej do 2 stycznia 2024 roku.
23. Wnioskodawca ponosi pełną odpowiedzialność za zaistniałe zdarzenia mające wpływ na płynność i bezpieczeństwo ruchu kolejowego (np. opóźnienia pociągów, brak łączności maszynisty z dyżurnym ruchu, połączenie z niewłaściwym dyżurnym ruchu), które mogą być spowodowane użytkowaniem terminali niespełniających wymagań opisanych w ust. 21 i 22.
24. Wnioskodawca prowadzący działalność obejmującą testowanie urządzeń wykorzystujących system GSM-R zobowiązany jest do przedstawienia przed ich wykonaniem wykazu testów, jakie ma zamiar wykonywać. Wykaz testów musi być przesłany na adres mailowy podany w § 11. Niedopuszczalnym jest wykonywanie połączeń testowych do zakończeń systemu GSM-R (terminali, urządzeń ETCS poziomu 2 oraz terminali stałych FDS) niepozostających w dyspozycji tego Wnioskodawcy lub wykonywania testów powodujących znaczne obciążenie systemu GSM-R bez uzyskania zgody PLK SA. W przypadku wykrycia wykonywania testów naruszających zasady Regulaminu, PLK SA ma prawo do natychmiastowej dezaktywacji kart SIM, z użyciem których wykonywane są testy.

§ 13.

Zamawianie kart SIM

1. Wnioskodawca zamawia karty SIM, wypełniając jasne pola formularza zamówienia kart SIM, stanowiącego dokument powiązany wymieniony w § 19 ust. 3 i przesyłając go w wersji elektronicznej (edytowalny plik w formacie Microsoft Excel) do Centrum Zarządzania Siecią (CZS) na adres e-mail wskazany w § 11. Formularz musi być przesłany ze skrzynki poczty elektronicznej Koordynatora, zdefiniowanej w zgłoszeniu rejestracyjnym.
2. Formularz zamówienia musi zawierać specyfikację zamawianych kart SIM, a mianowicie:
   1) profil karty SIM (z listy wyboru);

2) pełny numer EVN pojazdu oraz oznaczenie taborowe używane przez Wnioskodawcę, w tym w kontaktach operacyjnych ze służbami eksploatacyjnym PLK SA – dane wymagane w przypadku profilu „Cab Radio” oraz „ETCS”;
3) typ terminala (oznaczenie producenta)[4];
4) oświadczenie o spełnieniu przez terminal wymagań zawartych w § 12 ust. 21.

3. W przypadku zamawiania karty SIM zapasowej w polu „numer EVN” należy wpisać „zapasowa”.
4. W przypadku, gdy na danym pojeździe zainstalowany jest więcej niż jeden terminal pociągowy lub modem EDOR – zamówienie powinno obejmować osobno pozycję dla każdego terminala, ze wskazaniem numer EVN pojazdu lub jego członu oraz oznaczenia taborowego pojazdu lub jego członu, na którym są one instalowane. Jeśli w danym członie lub pojeździe o tym samym numerze EVN zainstalowana będzie większa liczba terminali pociągowych lub modemów EDOR – należy do numeru EVN oraz oznaczenia taborowego dodać wyróżnik literowy.
5. Zamawianie zastępczej karty SIM odbywa się z wykorzystaniem formularza modyfikacji kart SIM wypełniając jasne pola formularza i przesyłając go w wersji elektronicznej (edytowalny plik w formacie Microsoft Excel) do Centrum Zarządzania Siecią (CZS) na adres e-mail podany w § 11, z podaniem w polu „Uwagi” treści „Wydanie zastępczej karty SIM”. Formularz musi być przesłany ze skrzynki poczty elektronicznej Koordynatora, zdefiniowanej w zgłoszeniu rejestracyjnym.
6. Operator CZS w terminie 5 dni roboczych od otrzymania formularza zamówienia dokona weryfikacji jego poprawności, przekaże do Koordynatora informację o akceptacji lub konieczności uzupełnienia wniosku oraz terminie przygotowania kart SIM.
7. Termin realizacji zamówienia wynosi do 15 dni roboczych od otrzymania poprawnie wypełnionego formularza zamówienia przez PLK SA.
8. W szczególnych przypadkach, np. konieczności przygotowania dużej liczby kart SIM, wystąpienie usterki w systemie GSM-R itp., PLK SA może wyznaczyć termin przekraczający termin wskazany powyżej. W takim przypadku Operator CZS ustali indywidualnie termin w porozumieniu z Koordynatorem Wnioskodawcy.
9. W przypadkach ujętych w Cenniku należy wnieść opłatę na rachunek bankowy PLK SA prowadzony w PKO BP SA nr: 72 1020 1042 0000 8002 0212 8825. W tytule przelewu należy wpisać: „Opłata za wydanie kart SIM”. Opłata musi być wpłacona przed wydaniem kart SIM Wnioskodawcy, a dowód wpłaty należy przedstawić w momencie odbioru kart SIM lub przesłać do Centrum Zarządzania Siecią (CZS) na adres e-mail wskazany w § 11.

[4] W przypadku urządzeń pokładowych ETCS należy podać typ Terminala EDOR a nie całego urządzenia pokładowego

§ 14.

Modyfikacja kart SIM

1. Wnioskodawca może wnosić o modyfikację (zmianę profilu, numeru CT3) posiadanych kart SIM, wypełniając jasne pola formularza modyfikacji kart SIM, stanowiącego dokument powiązany wymieniony w § 19 ust. 4 i przesyłając go w wersji elektronicznej (edytowalny plik w formacie Microsoft Excel) do Centrum Zarządzania Siecią (CZS) na adres e-mail podany w § 11. Formularz musi być przesłany ze skrzynki poczty elektronicznej Koordynatora, zdefiniowanym w zgłoszeniu rejestracyjnym.
2. Wniosek powinien zawierać następujące informacje:
   1) wykaz kart SIM podlegających modyfikacji (numer ICCID, dotychczasowy profil);
   2) zakres modyfikacji (zmiana na inny profil, zmiana numeru CT3).
3. Wniosek podlega weryfikacji przez Operatora CZS pod kątem możliwości realizacji.
4. W terminie 5 dni roboczych od otrzymania wniosku o modyfikację kart SIM, Operator CZS przekaże do Koordynatora informację o możliwości i trybie modyfikacji (zdalnym lub lokalnym) oraz ustali szczegóły wykonania modyfikacji.
5. W przypadku, gdy możliwe jest zmodyfikowanie kart SIM zdalnie przez mechanizm zdalnej modyfikacji OTA, Wnioskodawca zobowiązany jest do zapewnienia dostępności karty SIM podlegającej modyfikacji w terminalu będącym w zasięgu sieci GSM-R w terminie uzgodnionym z Operatorem CZS.
6. Po stronie Wnioskodawcy leży zapewnienie, że terminal używany do modyfikacji karty wspiera mechanizm zdalnej modyfikacji kart SIM – OTA .
7. W uzasadnionych przypadkach modyfikacja może być przeprowadzona tylko w trybie lokalnym, co oznacza konieczność dostarczenia kart SIM do Centrum Zarządzania Siecią w celu przeprowadzenia modyfikacji. W takim przypadku informacja o konieczności dostarczenia kart SIM do Centrum Zarzadzania Siecią będzie przekazana do Koordynatora za pośrednictwem poczty elektronicznej.

§ 15.

Wydawanie i zwrot kart SIM

1. Operator CZS informuje Koordynatora, za pomocą poczty elektronicznej, o gotowości do odbioru kart SIM.
2. Karty są wydawane Koordynatorowi lub osobie upoważnionej (za okazaniem pisemnego, imiennego upoważnienia) w siedzibie Centrum Zarządzania Siecią (CZS – adres wskazany w § 10 ust. 3 w dni robocze w godzinach 8:00-15:00.
3. W uzasadnionym przypadku możliwe jest przesłanie zamówionych kart SIM przesyłką kurierską zamówioną przez Wnioskodawcę i na jego koszt.
4. Karty SIM przekazane Wnioskodawcy są aktywne i gotowe do użycia w celu realizacji usług telekomunikacyjnych (nie dotyczy kart SIM zapasowych).

5. Wnioskodawca przed przyjęciem kart SIM ma prawo je przetestować w obecności Operatora CZS za pomocą posiadanego terminala.
6. Przekazana Wnioskodawcy karta SIM identyfikowana jest numerem ICCID (oznaczonym na karcie) oraz numerem katalogowym MSISDN. Informacja o numerach znajduje się w protokole przekazania kart SIM.
7. Odbiór kart SIM potwierdzany jest poprzez podpis osoby odbierającej na protokole przekazania. W przypadku przesłania kart SIM kurierem protokół jest podpisywany przez Koordynatora i przesyłany do Operatora CZS za pomocą poczty elektronicznej.
8. Osoba odbierająca karty SIM musi posiadać imienne upoważnienie wydane przez Koordynatora.
9. Protokół zawiera informację o przydzielonych numerach ICCID oraz MSISDN każdej karty.
10. Jeden egzemplarz protokołu jest przekazywany Wnioskodawcy. Na życzenie Koordynatora wersja elektroniczna protokołu może zostać przesłana pocztą elektroniczną na wskazany przez niego adres e-mail.
11. W przypadku, gdy PLK SA stwierdzi, że udostępnione karty SIM nie są wykorzystywane przez Wnioskodawcę (od ostatniego użycia karty SIM upłynęło ponad 12 miesięcy) może zwrócić się do Wnioskodawcy o zwrot nieużywanych kart SIM.
12. Wnioskodawca zobowiązany jest do zwrotu kart SIM do PLK SA najpóźniej 1 (słownie: jeden) miesiąc po upływie okresu obowiązywania Umowy o wykorzystanie, Umowy o udostępnienie kart SIM lub w terminie 1 miesiąca od otrzymania wezwania do zwrotu niewykorzystywanych kart SIM.
13. Zwrot kart SIM potwierdzony jest protokolarnie przez Operatora CZS.
14. Jeśli Wnioskodawca nie zwróci kart SIM w wymaganym terminie, PLK SA może dokonać dezaktywacji kart SIM i zostanie naliczona opłata zgodnie z Cennikiem.

§ 16.

Rozliczenia

1. Za datę zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego PLK SA, kwotą równą wartości wystawionej faktury.
2. W przypadku, gdy termin płatności przypada na dzień ustawowo wolny od pracy lub sobotę, wówczas termin ten upływa następnego dnia, który nie jest dniem ustawowo wolnym od pracy lub sobotą.
3. W przypadku opóźnienia Wnioskodawcy w zapłacie należności, PLK SA przysługuje prawo naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 1790).

§ 17.

Zapisy końcowe

1. Wszelkie przesyłane dokumenty elektroniczne związane z procesem zarządzania kartami SIM systemu GSM-R opisanymi w Regulaminie muszą być obligatoryjnie opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym (wymóg konieczny do ważności dokumentu elektronicznego).
2. Obowiązkowi podpisu elektronicznego nie podlegają pliki przesyłane zgodnie z zapisami § 13 ust. 1 i 5 oraz § 14 ust 1.

§ 18.

Spis załączników

1. Ogólny schemat planu numeracyjnego GSM-R.
2. Obowiązek informacyjny realizowany przez PLK SA wobec wszelkich osób występujących w Regulaminie wraz z obowiązująca Umową w tym osób podpisujących Umowę w imieniu Wnioskodawcy.
3. Obowiązek informacyjny realizowany przez PLK SA wobec osób, których wiadomości głosowe i tekstowe przetwarza.
4. Cennik – wykaz opłat związanych z usługami telekomunikacyjnymi.
5. Wzór Umowy o udostępnienie kart SIM (dokument w formie pisemnej) – w wersji edytowalnej, jako odrębny plik.
6. Wzór Umowy o udostępnienie kart SIM (dokument w formie elektronicznej) – w wersji edytowalnej, jako odrębny plik.

§ 19.

Spis dokumentów powiązanych

1. Niniejsze Dokumenty powiązane zamieszczone są na poniżej wskazanej stronie internetowej: https://www.plk-sa.pl/klienci-i-kontrahenci/warunki-udostepniania-infrastruktury-i-regulaminy/zasady-korzystania-z-ertms/etcs-poziom-2-i-ertms/gsm-r
2. Wykaz zagranicznych operatorów sieci GSM-R, z którymi PLK SA ma podpisane umowy o świadczenie usługi roamingu międzynarodowego.
3. Wzór formularza zamówienia kart SIM.
4. Wzór formularza modyfikacji kart SIM.
5. Wzór zgłoszenia rejestracyjnego.
6. Wykaz profili kart SIM stosowanych w systemie GSM-R PLK SA.
7. Formatki zgłoszenia rejestracyjnego, formularza zamówienia kart SIM oraz formularza modyfikacji kart SIM, a także wzór Umowy o udostępnienie kart SIM są dostępne na stronie internetowej PLK SA w postaci edytowalnych plików w formacie MS Office.

Załącznik nr 1 Ogólny schemat planu numeracyjnego GSM-R

	Pozycja w numerze funkcyjnym GSM-R											
	1 (CT)	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**11**	**12**
Numery wybierania skróconego	**1**	**2**	**0**	**0**				**Dyżurny ruchu**				
	1	**3**	**0**	**0**				**Dyżurny ruchu**				
	1	**4**	**0**	**0**				**Dyspozytor zasilania elektroenergetycznego**				
Numer pociągu	**2**	**Numer pociągu**								**Kod funkcyjny**		
Numer pojazdu kolejowego	**3**	**Numer pojazdu kolejowego**								**Kod funkcyjny**		
Numer wagonu	**4**	**Numer wagonu**									**Kod funkcyjny**	
Połączenia grupowe	**5**	**0**	**Obszar połączenia grupowego (GCA)**					**Identyfikator grupy (GID)**				
Połączenia rozsiewcze	**5**	**1**	**Obszar połączenia rozsiewczego (GCA)**					**Identyfikator grupy (GID)**				
Utrzymanie/ Manewry	**6**	**Obszar**					**Branża**		**Zespół/Użytkownik**			
Użytkownik terminala stacjonarnego	**7**	**Lokalizacja**					**Kod funkcyjny**					
MSISDN (+48738)	**8 Numer abonenta (6 cyfr)**											
Prefix do innych sieci	**9**	**0**	**0**	**Międzynarodowy numer GSM-R**								
	9	**0**	**2**					**Skrzynka głosowa**				

Załącznik nr 2 Obowiązek informacyjny realizowany przez PLK SA wobec wszelkich osób występujących w Regulaminie wraz z obowiązująca Umową w tym osób podpisujących Umowę w imieniu Wnioskodawcy

PKP Polskie Linie Kolejowe S.A., działając na mocy art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dz. Urz. UE L 119 z 2016 r., str. 1-88), zwanego dalej: „RODO", informuje Pana/Panią, że:

1) Administratorem Danych Osobowych jest PKP Polskie Linie Kolejowe Spółka Akcyjna, zwana dalej Spółką, z siedzibą pod adresem: 03-734, Warszawa, ul. Targowa 74;
2) w Spółce funkcjonuje adres e-mail: iod.plk@plk-sa.pl Inspektora Ochrony Danych w PKP Polskie Linie Kolejowe S.A., udostępniony osobom, których dane osobowe są przetwarzane przez Spółkę;
3) dane osobowe będą przetwarzane w celu zapewnienia sprawnego i prawidłowego świadczenia usług telekomunikacyjnych systemu GSM-R na rzecz Wnioskodawcy;
   w zakresie: dane zwykłe – imię i nazwisko, nazwa pracodawcy, stanowisko, adres miejsca pracy, numer telefonu służbowego, adres e-mail służbowy;
4) podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przez Spółkę jest art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO, przy czym za prawnie uzasadniony interes Spółki wskazuje się konieczność organizacji realizacji zadań z zakresu łączności kolejowej w ramach Europejskiego Systemu Zarządzania Ruchem Kolejowym (ERTMS) na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie zobowiązującymi w tym zakresie przepisami;
5) dane osobowe będą udostępniane innym odbiorcom, jeżeli przepisy szczególne tak stanowią, w szczególności podmiotom przetwarzającym na podstawie zawartych umów;
6) dane osobowe mogą być przekazane do państwa nienależącego do Europejskiego Obszaru Gospodarczego (państwa trzeciego) lub organizacji międzynarodowej w rozumieniu RODO, w ramach powierzenia przetwarzania danych osobowych lub udostępnienia na mocy przepisów prawa, przy czym zawsze przy spełnieniu jednego z warunków:
   a) Komisja Europejska stwierdziła, że to państwo trzecie lub organizacja międzynarodowa zapewnia odpowiedni stopień ochrony danych osobowych, zgodnie z art. 45 RODO,
   b) państwo trzecie lub organizacja międzynarodowa zapewnia odpowiednie zabezpieczenia i obowiązują tam egzekwowalne prawa osób, których dane dotyczą i skuteczne środki ochrony prawnej, zgodnie z art. 46 RODO,
   c) zachodzi przypadek, o którym mowa w art. 49 ust. 1 akapit drugi RODO,

przy czym dane te zostaną wówczas w sposób odpowiedni zabezpieczone, a Pani/Pan ma prawo do uzyskania dostępu do kopii tych zabezpieczeń pod wskazanym w pkt 2 powyżej adresem e-mail;

7) dane osobowe będą przechowywane zgodnie z przepisami prawa w okresie realizacji umowy o przydzielenie zdolności przepustowej w rozkładzie jazdy pociągów oraz przez okres, w którym Spółka będzie realizowała cele wynikające z prawnie uzasadnionych interesów administratora danych, które są związane przedmiotowo z tą umową lub obowiązkami wynikającymi z przepisów prawa powszechnie obowiązującego;
8) ma Pani/Pan prawo do żądania dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych;
9) ma Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tzn. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
10) Spółka nie będzie przeprowadzać zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania na podstawie podanych danych osobowych.

Załącznik nr 3 Obowiązek informacyjny realizowany przez PLK SA wobec osób, których wiadomości głosowe i tekstowe przetwarza

PKP Polskie Linie Kolejowe S.A., działając na mocy art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dz. Urz. UE L 119 z 2016 r., str. 1-88), zwanego dalej: „RODO", informuje Pana/Panią, że:

1) Administratorem Danych Osobowych jest PKP Polskie Linie Kolejowe Spółka Akcyjna, zwana dalej Spółką, z siedzibą pod adresem: 03-734, Warszawa, ul. Targowa 74;
2) w Spółce funkcjonuje adres e-mail: iod.plk@plk-sa.pl Inspektora Ochrony Danych w PKP Polskie Linie Kolejowe S.A., udostępniony osobom, których dane osobowe są przetwarzane przez Spółkę;
3) dane osobowe będą przetwarzane w celu:
   a) podniesienia bezpieczeństwa obsługi oraz kontroli ruchu kolejowego realizowanego za pośrednictwem systemu GSM-R,
   b) wykorzystania jako materiał dowodowy w przypadku wyjaśnienia niebezpiecznych zdarzeń lub nieprawidłowości w ruchu kolejowym;

   w zakresie: wiadomości tekstowe i wiadomości głosowe;
4) podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przez Spółkę jest art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO, przy czym za prawnie uzasadniony interes Spółki wskazuje się konieczność zapewnienia bezpieczeństwa ruchu kolejowego zgodnie z zobowiązującymi w tym zakresie przepisami;
5) dane osobowe mogą być udostępniane innym odbiorcom na podstawie przepisów prawa, w szczególności podmiotom przetwarzającym na podstawie zawartych umów;
6) dane osobowe nie będą przekazywane do państwa nienależącego do Europejskiego Obszaru Gospodarczego (państwa trzeciego) lub organizacji międzynarodowej w rozumieniu RODO;
7) dane osobowe będą przechowywane zgodnie z przepisami prawa przez okres 12 miesięcy;
8) ma Pani/Pan prawo do żądania dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych;
9) ma Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tzn. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
10) Spółka nie będzie przeprowadzać zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania na podstawie podanych danych osobowych.

Tabela zmian

Lp. zmiany	Nr uchwały Zarządu/decyzji członka Zarządu wprowadzającej zmianę	Jednostki redakcyjne, w obrębie których wprowadzono zmiany	Data wejścia zmiany w życie	Biuletyn PKP Polskie Linie Kolejowe S.A., w którym zmiana została opublikowana (Nr/poz./rok)